

Vorbereitung Lehrabschlussprüfung Hotel- und Gastgewerbeassistentenz

Kursnr.
24BTDE0291



Kurstermin

 **14.10.2024 bis 13.11.2024**

Unterrichtsdetails

Mo, Mi, Fr 09:00-15:15
90 Unterrichtseinheiten

Unterrichtsort

BFI Wien
Alfred-Dallinger-Platz 1
1030 Wien

Lernformat

Präsenz



Preis

€ 1850,-

Förderpreis

€ 1650,-



Alle Preise inkl. 10% USt.

Bitte beachten Sie die Rabatt- und Förderbedingungen. Mehr Informationen finden Sie unter bfi.wien.

Das erwartet Sie

Modul 2: Berufsspezifisches Fachmodul zur Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung

Sie arbeiten gerne mit Menschen und wollen Organisations- und Verwaltungsaufgaben in einem Hotel- oder Gastgewerbebetrieb übernehmen? Dann ist das der passende Beruf für Sie! Der Aufgabenbereich ist breit gefächert und abwechslungsreich: Dazu gehören Kommunikation mit den Gästen, klassische Arbeiten an der Rezeption wie Check-in und Check-out, EDV-gestützter Schriftverkehr und Kassaführung ebenso wie organisatorische Tätigkeiten für Küche, Service und Housekeeping. Nachdem Sie sich das benötigte Basiswissen im Kurs "Kaufmännische Lehrabschlussprüfung - Grundmodul" angeeignet haben, bereiten wir Sie in diesem Modul optimal auf die fachspezifische Lehrabschlussprüfung vor.

Inhalte

Geschäftsprozesse: praktische, schriftliche Prüfung

- Angebote für Veranstaltungen mit Menüvorschlägen, Getränkebegleitung, Ablauf, Organisation und Kostenaufstellung erstellen
- Zimmerreservierungen, Stornierungen und Änderungen vornehmen
- Gästeanfragen zu einer Buchung, Stornierung beantworten in Englisch
- Beschwerden beantworten
- Marketing und E-Commerce: spezielle Angebote an Follow-Up-Kund:innen als verkaufsfördernde Maßnahmen gestalten
- Beschaffung: Warenbestände ermitteln, Rezepte kalkulieren und Bestellmengen berechnen
- Angebote vergleichen und Bestellungen durchführen
- Mängelrüge schreiben bei mangelhaften Lieferungen und Leistungen
- Lieferurgenz verfassen bei Lieferverzug
- Rechnungen schreiben nach den gesetzlichen Merkmalen

Kaufmännische Grundkompetenzen und Fachgespräch als mündliche Prüfung

- Unternehmerisches Denken
- Rechnungswesen: Belegbearbeitung, Inventur, Erfolgsermittlung
- Lohn- und Gehaltsabrechnung interpretieren
- Beschaffung: Bedarf feststellen und Kriterien für die Lieferantenauswahl
- Fachgespräch als Rollenspiel zu Gästeempfang, Gästebetreuung und Beschwerdemanagement

Nutzen und Karrieremöglichkeiten

- Sie erwerben die erforderlichen Kenntnisse, um die Lehrabschlussprüfung an der Wirtschaftskammer erfolgreich abzulegen.
- Nach positiver Absolvierung der Prüfung erhalten Sie das Lehrabschlussprüfungszeugnis für den Lehrberuf "Hotel- und Gastgewerbeassistent:in".
- Als Hotel- und Gastgewerbeassistent:in sind Sie an der Rezeption, in der Veranstaltungsorganisation und/oder im kaufmännischen Bereich tätig. Sie qualifizieren sich für Organisations- und Verwaltungsaufgaben in Hotels, Tourismusorganisationen und Kureinrichtungen.
- Mit dem formalen Lehrabschluss haben Sie bessere Chancen auf dem Arbeitsmarkt und erlangen die Berechtigung, die Berufsreifeprüfung zu absolvieren.

Voraussetzungen

- Vollendung des 18. Lebensjahres
- Nachweis über eineinhalb Jahre einschlägige Berufspraxis
- Besuch des Kurses [Kaufmännische Lehrabschlussprüfung - Grundmodul](#)

Zielgruppe

Personen, die keine reguläre Lehrzeit absolviert haben, jedoch eineinhalb Jahre einschlägige Berufserfahrung vorweisen können und ihren formalen Lehrabschluss für den Lehrberuf "Hotel- und Gastgewerbeassistentenz" nachholen möchten, bzw. Personen mit verwandtem Lehrberuf

Bitte beachten Sie

Abhängig von der Gruppengröße kann die Anzahl der Unterrichtseinheiten zwischen 70 und 90 variieren.

Bitte melden Sie sich gleichzeitig für das kaufmännische Grundmodul und das berufsspezifische Fachmodul an.

Die Kosten für die außerordentliche Lehrabschlussprüfung sind im Kurspreis nicht inkludiert, sondern direkt an die Wirtschaftskammer zu bezahlen.

Fördermöglichkeiten: Bitte informieren Sie sich beim Wiener ArbeitnehmerInnen Förderungsfonds (waff) über Förderprogramme. Das Nachholen von Lehrabschlüssen wird unter bestimmten Voraussetzungen bis zu 100 % gefördert!
waff, 1020 Wien, Lassallestraße 1, Telefon: 01 / 217 48 / 555

Vorbereitungskurse für außerordentliche Lehrabschlussprüfungen werden von der AK Wien mit € 200,00 gefördert. Bitte fordern Sie Ihren AK Bildungsgutschein bei der Arbeiterkammer Wien an.