

# **Mediation und Konfliktmanagement**

Kursnr. 23BTDK0194



Kurstermin Unterrichtsdetails

 ☐ 24.05.2024 bis Fr 15:00-21:35; Sa 09:00-17:30: Einstieg bei Modul 2 mit

 25.04.2026 24./25.5. + 21./22.6.2024 - weitere Termine im Stundenplan ...

/ Einstieg bis Start 3. Modul (Juni) möglich!

383 Unterrichtseinheiten

Unterrichtsort Lernformat BFI Wien Präsenz

Alfred-Dallinger-Platz 1

1030 Wien

Preis Förderpreis € 6290,- € 6140,- wba



Alle Preise inkl. 10% USt.

Bitte beachten Sie die Rabatt- und Förderbedingungen. Mehr Informationen finden Sie unter bfi.wien.

#### **Weitere Kurstermine**

Kursnr.	Kurstermin	Wochentag und Uhrzeit	Lernformat
24BTDK0082	08.11.2024 bis 24.10.2026	Fr 15:00-21:35; Sa 09:00-17:30: Einstieg bei Modul 2 mit 24./25.5. + 21./22.6.2024 - weitere Termine im Stundenplan / Einstieg bis Start 3. Modul (Juni) möglich!	Präsenz

## **Das erwartet Sie**

Konflikte verdichten sich schnell zu verhärteten Positionen, zu Kämpfen und Rechtsstreitigkeiten. Als Mediator:in wartet eine spannende Aufgabe auf Sie. Sie unterstützen zerstrittene Parteien als neutrales Bindeglied dabei, Lösungen zu finden - im Idealfall die bestmögliche Lösung im Sinne aller Beteiligten. Das gelingt nur ausgebildeten Spezialist:innen ihres Faches. Was sollten Sie mitbringen? Bereitschaft zur Selbstreflexion und zum konstruktiven Umgang mit Konflikten und Aggressionen. Professionell betreut und begleitet werden Sie von unseren erfahrenen Vortragenden der Akademie Konsenskultur!



**DDr.in Patricia Velikay** Lehrgangsleiter:in



#### Inhalte

- Einführung und Grundlagen der Mediation
- Kommunikation
- Konflikttheorie
- Recht in der Mediation
- Mediation in Wirtschaft und im Non-Profit-Bereich
- Mediation im sozialen Bereich
- Mediation am Arbeitsplatz
- Familienmediation
- Mediation in Großgruppen
- Praxiseinstieg in die Anwendungsvielfalt der Mediation
- Supervision (exkl. Einzelsupervision)
- Selbsterfahrung
- Abschluss

Die detaillierte Inhaltsbeschreibung gemäß der Ausbildungsverordnung finden Sie im Informationsfolder.

### Nutzen und Karrieremöglichkeiten

- Sie steigern Ihre berufliche Qualifikation in den Bereichen Mediation und Konfliktmanagement, erwerben Kompetenzen auf diesen Gebieten und lernen sich selbst und Ihre Verhaltensmuster in unterschiedlichen Situationen und Rollen besser kennen.
- Sie verbessern Ihre Fähigkeiten in der Bearbeitung von Konflikten und erhalten eine praxisorientierte, hochqualitative Ausbildung als Mediatorin bzw. Mediator.
- Mit Ihrem Fachwissen können Sie sowohl private als auch berufliche Konflikte professionell begleiten und lösen.
- Sie haben eine gesetzlich (§23 Zivilrechts-Mediations-Gesetz) anerkannte, praxisorientierte, hochwertige Ausbildung besucht und dürfen sich daher in die Liste der Mediatorinnen und Mediatoren des Bundesministeriums für Justiz eintragen.
- Sie haben die Befähigung, als selbstständige Mediatorin und selbstständiger Mediator in verschiedenen Berufsfeldern tätig zu sein. Mediation dient zu einvernehmlichen Lösungen von Konflikten, im Speziellen in den Bereichen:
- Familienmediation (z. B.: Scheidungs- und Trennungssituationen)
- Lehrlingsmediation
- Mediation bei Diskriminierungsverdacht von Menschen mit Behinderung
- Soziale Konflikte
- Nachbarschaftskonflikte
- Wirtschaftsmediation
- Umweltmediation
- Mediation in Schulen und Bildungseinrichtungen
- Mediation bei grenzüberschreitenden Streitigkeiten

# **Abschluss**

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie das BFI Wien Diplom und dokumentieren dadurch offiziell Ihr Können.

## Voraussetzungen



- Berufserfahrung
- Verpflichtende Teilnahme am Informationsabend
- Positiv absolviertes (kostenloses) Aufnahmegespräch

Wir behalten uns vor, einzelne Module (sollte es nicht anders möglich sein, bis auf auf das Modul "Selbsterfahrung") als Online-Live-Training (live-online via Zoom) durchzuführen.

Bei Online-Durchführung der Module, benötigen Sie bitte noch folgendes:

- Laptop/PC sowie Internetzugang
- Webcam und Mikro/Headset
- Personalisierte E-Mail-Adresse bitte bei Anmeldung angeben

### **Zielgruppe**

Alle Personen, die mit Konflikten zu tun haben und diese auf professionelle Weise lösen möchten - sei dies im Rahmen Ihres Quellberufes oder aber auch als professionelle Dienstleistung.

### Bitte beachten Sie

- Der Lehrgang entspricht den Vorgaben der Ausbildungsverordnung und die Lehrgangskosten inkludieren bis auf die 3 Stunden Einzelsupervision alle zur Eintragung in die Liste der Mediator:innen erforderlichen Inhalte. Die nötigen 3 Stunden müssen für den Erhalt des Diploms bis zum Abschluss nachgewiesen werden.
- Akkreditiert durch die Weiterbildungsakademie Österreich | 26 ECTS (wba); weitere Infos unter: https://login.wba.or.at/bildungsangebot/97453
- Einstieg bis zum Start des dritten Moduls möglich! (versäumte Module können und müssen nachgeholt werden)